

رقم الخطة	٢٠١٢
-----------	------

الخطة الدراسية لدرجة الماجستير
في (ادارة الجودة)
برنامج الرسالة

أولاً : احكام وشروط خاصة :

١. تتفق هذه الخطة مع تعليمات برامج الدراسات العليا النافذة.
٢. التخصصات التي يمكن قبولها في هذا البرنامج : (بكالوريوس في ادارة الاعمال (ادارة الاعمال، المحاسبة، التمويل، والمصارف، التسويق، نظم المعلومات الادارية، ادارة الفنادق)، الاقتصاد، الهندسة، الصيدلة، تكنولوجيا المعلومات، العلوم الإكتوارية، ادارة التأمين و المخاطر.
٣. بكالوريوس أي فرع من فروع المعرفة.

ثانياً : شروط خاصة: لا توجد.

ثالثاً: تتكون مواد هذه الخطة من (٣٦) ساعة معتمدة موزعة كما يلي :

١. مواد اجباريه (٢١) ساعة معتمدة كما يلي :

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
١٦٠١٧٠٢	منهجية البحث في ادارة الاعمال	٣	-
١٦٠١٧١٥	ادارة الموارد البشرية	٣	-
١٦٠١٧١٩	ادارة الانتاج والعمليات	٣	-
١٦٠١٧٥٥	الادارة الاستراتيجية	٣	-
١٦٠١٧٨٠	ادارة الجودة الشاملة	٣	-
١٦٠١٧٨٢	ادارة سلسلة التوريد	٣	-
١٦٠١٧٠١	الاحصاء التطبيقي في ادارة الاعمال	٣	-

٢. مواد اختيارية (٦) ساعات معتمدة يتم اختيارها مما يلي :

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
١٦٠١٧١٧	ادارة المشاريع	٣	-
١٦٠١٧٢١	نظم معلومات ادارية	٣	-
١٦٠١٧٢٢	السلوك التنظيمي	٣	-
١٦٠١٧٢٦	تسويق الخدمات	٣	-
١٦٠١٧٨٣	نظم ادارة الجودة	٣	-
١٦٠١٧٨٥	نماذج متقدمة في الجودة	٣	-
١٦٠١٧٨٦	موضوعات خاصة في الجودة	٣	-
١٦٠١٧٨٧	ادارة المعرفة	٣	-

٣. رسالة جامعية (٩) ساعات معتمدة رقمها (١٦٠١٧٩٩).

٢٠١٢		رقم الخطة
------	--	-----------

الخطة الدراسية لدرجة الماجستير
في (إدارة الجودة)
برنامج الشامل

أولاً : احكام وشروط خاصة :

١. تتفق هذه الخطة مع تعليمات برامج الدراسات العليا النافذة.
٢. التخصصات التي يمكن قبولها في هذا البرنامج : (بكالوريوس في ادارة الاعمال (ادارة الاعمال، المحاسبة، التمويل، والمصارف، التسويق، نظم المعلومات الادارية، ادارة الفنادق)، الاقتصاد، الهندسة، الصيدلة، تكنولوجيا المعلومات، العلوم الإكتوارية، ادارة التأمين و المخاطر.
٣. بكالوريوس اي فرع من فروع المعرفة.

ثانياً : شروط خاصة: لا توجد.

- ثالثاً: تتكون مواد هذه الخطة من (٣٦) ساعة معتمدة موزعة كما يلي :
١. قائمة المواد الاجباريه (٢٧) ساعة معتمدة كما يلي :

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
١٦٠١٧٠٢	منهجية البحث في ادارة الاعمال	٣	-
١٦٠١٧١٥	ادارة الموارد البشرية	٣	-
١٦٠١٧١٩	ادارة الانتاج والعمليات	٣	-
١٦٠١٧٥٥	الادارة الاستراتيجية	٣	-
١٦٠١٧٨٠	ادارة الجودة الشاملة	٣	-
١٦٠١٧٨٢	ادارة سلسلة التوريد	٣	-
١٦٠١٧٨٣	نظم ادارة الجودة	٣	-
١٦٠١٧٨٥	نماذج متقدمة في الجودة	٣	-
١٦٠١٧٠١	الاحصاء التطبيقي في ادارة الاعمال	٣	-

٢. مواد اختيارية (٩) ساعات معتمدة يتم اختيارها مما يلي :

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
١٦٠١٧١٧	ادارة المشاريع	٣	-
١٦٠١٧٢١	نظم معلومات ادارية	٣	-
١٦٠١٧٢٢	السلوك التنظيمي	٣	-
١٦٠١٧٢٦	تسويق الخدمات	٣	-
١٦٠١٧٨٦	موضوعات خاصة في الجودة	٣	-
١٦٠١٧٨٧	ادارة المعرفة	٣	-

٤. الامتحان الشامل (١٦٠١٧٩٨).

وصف مواد برنامج إدارة الجودة

١٦٠١٧٠٠ خرائط رقابة الجودة (٣ ساعات معتمدة)
يقدم هذا المساق الخرائط الاحصائية لرقابه الجودة على المنتجات والخدمات، حيث يتناول خرائط مراقبة المتغيرات بشقيها Rchart وخرائط السيطرة التميزيه والتي تتضمن C chart و P chart وكيفية اعتماد هذه الخرائط لمراقبه العوادم والمرفوضات والشوائب، كما تتناول Sigma كأحدث اسلوب من خرائط السيطرة على جودة المنتجات والخدمات.

١٦٠١٧٠١ استراتيجيات وأساليب إدارة الجودة (٣ ساعات معتمدة)

يغطي هذا المساق الأدوات والاساليب المطلوبة لتحقيق مستوى عالي من الجودة للمنتجات والخدمات المقدمة للمستهلكين من خلال اعتماد الوسائل والادوات التي يمكن الركون اليها في اتخاذ القرارات السديدة في مواجهة مشكلات النوعية وما يتطلبه اعتباره في شأن ذلك مثل مخطط باريتو، وعظم السمكه وخرائط التدفق للعمليات والهستوغرام واشكال الانتشار وخرائط المراقبه الاحصائية بشكل عام ويهدف هذا المساق الى إيجاد التكامل بين استراتيجيات الجودة واستراتيجيات الأعمال لتحقيق الأداء الجيد حيث ستركز المناقشات على تعريف المستهلك وتحديد حاجاته ورغباته والكلفة الحقيقية للجودة والأدوات المستعملة في السلع والخدمات والعمليات ويتوقع من الطالب بعد دراسة المواد ان يكون قادر على تطوير العمليات التي تمكن من أحداث التكامل بين الجودة والإنتاجية والكلفة والوعي بحاجات وتوقعات المستهلك مع الخطة الاستراتيجية لمنظمات الأعمال.

١٦٠١٧٠٢ منهجية البحث في إدارة الأعمال (٣ ساعات معتمدة)

تتناول هذه المادة اساسيات البحث العلمي المتعلقة بتعريف البحث العلمي وتوضيح اهميته وانواعه وخطواته ومناهجه. كما انها تتناول مصادر واساليب جمع البيانات واساليب تحليل البيانات وكذلك اساليب المعاينة والتقدير وكافة الاساليب الاحصائية المعملية واللامعلمية التي يمكن استخدامها في عمليات التحليل.

١٦٠١٧٠٣ ادارة العمليات

٣) ساعات

(معمدة)

يشمل هذا المقرر عدة مواضيع مثل التنبؤ، وتخطيط الطاقة الإنتاجية، واستخدامات نظرية الانتظار وتحديد مواقع التسهيلات، والترتيب الداخلي، وتصميم الوظيفة ومعايير العمل والانتاج، والجدولة، والرقابة على المخزون، والرقابة على الجودة، وتخطيط احتياجات المواد، والصيانة والنظام الآني، مع التركيز على استخدام الطرق الكمية.

١٦٠١٧٠٨ فلسفات إدارة الجودة

٣) ساعات معمدة)

يتناول هذا المساق وبشكل معمق مفاهيم وأفكار تحسين الجودة كما طورها رواد الجودة مثل بكست، كروسبي، ديمنج، دركر، ايشكاوا، جوران، وتاقوشي وغيرهم، ويركز المساق على مفاهيم تحقيق وضبط الجودة الشاملة على مستوى المنظمة و إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر للجودة باعتبارها اساساً لهذا المساق حيث يتناول ادوات تحسين الجودة مثل تحليل كلفة الجودة، نموذج ايشكاوا، تحليل العمليات، الزمن المحدد، تحليل التباين، الخلو من العيوب، المقارنة المرجعية، السيطرة الإحصائية على العمليات.

١٦٠١٧٨٢ ادارة سلسلة التوريد

٣) ساعات معمدة)

يركز هذا المساق على تزويد الطالب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعظيم النتائج والقيمه عند التعامل مع شبكة الموردين والعملاء باستعمال الادوات الاساسية لتحسين الجودة مثل قياس الاداء وانظمة التصحيح والضبط المغلق وتقييم المخاطرة عند التعامل مع الموردين ويتبنى هذا المساق مدخل منهجي متكامل للادارة الاستراتيجية لسلسلة التوريد بشكل يتكامل مع عمليه الشراء والتغير في استراتيجيه الاعمال واستراتيجيه التسويق واستراتيجيه التصنيع.

١٦٠١٧٨٣ نظم ادارة الجودة

٣) ساعات

(معمدة)

ينبني هذا المساق على مفاهيم وافكار الجودة الشاملة التي تقدمت في مساق 'فلسفات ادارة الجودة' ويركز على انظمة الجودة العالمية والتي يتزايد الاهتمام بها مع تزايد المنافسة

وزيادة الاعمال الدولية حيث تسعى المنظمات وبشكل متزايد لتحسين مكانتها في السوق العالمي لتحقيق مستوى عالي من الانجاز والريادة ومستوى عالمي في الجودة حيث يتاول هذا المساق انظمة الجودة العالمية وبشكل خاص سلسلة الجودة ISO 9000-2000 و ISO 14000 وكيفية استعمال هذه الانظمة في منظمات الاعمال.

١٦٠٦٧٠٧ نظرية القيادة (٣ ساعات معتمدة)

يقدم هذا المساق مدى كامل للنظريات والأبحاث في مجال القيادة في منظمات الأعمال كما يزود الطالب بالمعرفة النظرية والمهارات التي تمكن من تحسين مهاراته القيادية حيث يبدأ بالتطور التاريخي لنظرية القيادة والأبحاث ذات العلاقة. ويتبع ذلك تفحص النظريات المعاصرة في القيادة والأبحاث ذات العلاقة مثل النظريات الموقفية للقيادة، القيادة التحويلية، الكارزمية، القيادة الرؤيوية، وبناء الفريق.

١٧٠١٧٠٥ ادارة البرامج (٣ ساعات معتمدة)

يتناول هذا المساق مسؤولية وسلطة مدير البرنامج وكيفية ربط ومكاملة وظائف وانشطة البرنامج في هيكل منظمة الأعمال كما يناقش المساق العلاقات عبر الشخصية والتفاعل الحاصل في التنظيمات المصفوفة وكذلك إيجاد الحلول للنزاعات المتعلقة بالبرنامج والأولويات التنظيمية والمفاهيم والقضايا الاساسيه في ادارة البرامج.

١٦٠١٧٠٦ إدارة جودة الخدمات (٣ ساعات معتمدة)

يحدد هذا المساق ويتفحص الاطار النظري لتحليل جودة الخدمات بما يسهم في تحقيق الميزة التنافسية الاستراتيجية لمنظمات الاعمال في ظل التحديات التي يشكلها التغيير المتسارع في البيئة الاقتصادية ويتناول هذا المساق النظريات والمداخل الرئيسية لإدارة جودة الخدمات مدعماً بالحالات العملية والامثلة من واقع منظمات الخدمات المتميزة في قطاعات مختلفة.

١٦٠١٧١٨ إدارة أعمال دولية (٣ ساعات معتمدة)

تركز هذه المادة على إدارة الأعمال الدولية والشركات متعددة الجنسيات في ظل ظروف اقتصادية واجتماعية وسياسية وقانونية مختلفة. كما تركز على المشاكل التي تواجه

المدرء في بيئات العمل المختلفة التي يعملون بها وكيفية التكيف معها والنجاح من خلالها للوصول إلى أهدافهم. كما تركز هذه المادة على دراسة المهام الوظيفية المختلفة في الشركات متعددة الجنسيات من النواحي النظرية والتطبيقية وكيفية تنفيذها في منظمات الأعمال العالمية المختلفة

١٦٠١٧٢١ نظم المعلومات الإدارية (٣ ساعات معتمدة)

تتضمن هذه المادة دراسة العلاقات بين البيانات والمعلومات وطرق معالجتها بواسطة الحاسوب وتتضمن ما يلي: مقدمة في نظم المعلومات والعوامل المؤثرة على تطورها والتعريف بالحاسوب ونظامه وأجهزة إدخال المعلومات وكذلك أجهزة معالجة المعلومات وخبزنها ومخططات التدفق بما فيها جداول القرارات وقاعدة المعلومات وكذلك تحليل وتقييم النظم مع التعرض لبعض الوسائل المتاحة كتليل ورقة العمل (Sheet Analysis Spread) وأية تطبيقات عملية أخرى.

١٦٠١٧٥٥ الإدارة الاستراتيجية (٣ ساعات معتمدة)

تتضمن هذه المادة دراسة استراتيجيات الشركة من حيث تصميمها وتنفيذها من خلال دراسة العوامل البيئية الداخلية والخارجية التي تواجه الشركة والمؤثرة على هذه الاستراتيجية وتركز هذه المادة بشكل أساسي على دراسة الحالات المتعمقة والتي تتضمن التحليل العلمي للإدارات الوظيفية المختلفة والتي تشكل تكاملا واضحا ما بين الجوانب النظرية والتطبيقية في بناء الإدارة الاستراتيجية في الشركة ونتائج الأبحاث والدراسات والقراءات الإضافية في هذا المجال.

١٦٠١٧٨٥ نماذج متقدمة في الجودة (٣ ساعات معتمدة)

يستعرض هذا المساق النماذج المتقدمة على اختلافها بشكل يواكب التطور الحاصل ضمن موضوعات الجودة. ويساعد في دراسة الطرق المختلفة لتحسن الجودة في المؤسسات. ويهدف إلى زيادة المعرفة والفهم لنماذج ومعايير الجودة.

١٦٠١٧٨٦ موضوعات خاصة في الجودة

(٣ ساعات معتمدة)

يقدم هذا المساق لموضوعات حديثة في إدارة الجودة وذلك لمواكبة أحدث التطورات والأبحاث ضمن هذا الحقل. ويتم تغطية مواضيع متجددة مختارة لتقديم معرفة ذات قيمة ومتقدمة في هذا المجال.

١٦٠١٧٨٧ إدارة المعرفة

(٣ ساعات معتمدة)

يتناول هذا المساق المفاهيم والافكار والاستراتيجيات المتعلقة بإدارة المعرفة ابتداء بالحصول على المعرفة وتنظيمها وتوظيفها لغايات حل المشاكل واتخاذ القرارات كما يتناول تكنولوجيا المعرفة وانظمة ادارة المعرفة وتطبيقاتها و المنظور الاستراتيجي لادارة المعرفة في منظمات الاعمال ودور المعرفة كمصدر رئيسي لبناء قوة المنظمة وتحقيق الميزة التنافسية طويله الأجل.

١٦٠٣٧٠٤ إدارة مالية

(٣ ساعات معتمدة)

تعالج هذه المادة الجوهر الرئيسي للإدارة المالية في الشركات المساهمة العامة. وبعد المقدمة المتعلقة بالمالية والقوائم الماليه المحاسبية تصف المادة كيف يتم تقييم الفرص الاستثمارية في الاسواق المالية، وتقدم أيضاً المقاييس الاساسيه للمخاطرة. كذلك سيتم استخدام النماذج الماليه للمبادلة بين العائد والمخاطرة، أخيراً تقدم المادة تحليلاً لموضوعات ذات ارتباط مباشر بمواضيع تتعلق بكفاءة الاسواق المالية وسياسات توزيع الارباح وهيكل رأس المال.

١٦٠٦٧٥٦ تطوير المنظمات

(٣ ساعات

معتمدة)

صممت هذه المادة لتزويد الطلبة بأساليب ووسائل التدخل، النظريات، والمبادئ، والقيم التي توضح كيفية تطبيق التغيير المخطط وتحقيق النجاح كما تهدف هذه المادة التي أعدت من البحوث الفردية في المجالات المتخصصة ذات الاهتمام، أخيراً تهدف هذه المادة الى كشف تطورات المنظمات من خلال السلوك التنظيمي والمنظمات المستقبلية.

